

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky platia pre všetky služby poskytované spoločnosťou Creative Hall, s.r.o., so sídlom na adrese Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava , IČO: 53410335, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , oddiel sro , vložka číslo 149217/B.

1.2. Creative Hall, s.r.o. prevádzkuje web Weddings.sk a ponúka služby fotenia svadieb, podujatí, prevádzkovanie fotobúdky a ich výrobu, a všetky grafické a sprostredkovateľské tlačiarenske práce.

Objednávky a potvrdenie

2.1. Objednávky na poskytovanie služieb sa môžu realizovať prostredníctvom webu Weddings.sk, e-mailom alebo telefonicky.

2.2. Po prijatí objednávky si spoločnosť Creative Hall, s.r.o. vyhradzuje právo overiť dostupnosť a potvrdiť objednávku návratným e-mailom alebo telefonicky.

Platba a fakturácia

3.1. Platby za poskytnuté služby sa môžu realizovať bankovým prevodom, debetnou alebo kreditnou kartou, alebo v hotovosti na mieste.

3.2. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. vystavuje faktúry za poskytnuté služby a zasiela ich zákazníkom elektronicky alebo poštou.

Zrušenie objednávky

4.1. Zákazník môže zrušiť objednávku kedykoľvek pred termínom služby, bez náhrady na vrátenie poplatku za rezerváciu. V prípade pádneho odôvodnenia má Zákazník právo na vrátenie 50% z poplatku. Vážnosť dôvodu posudzuje advokát podľa výberu Spoločnosti.

4.2. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. si vyhradzuje právo zrušiť objednávku v prípade nepredvídateľných okolností, v tomto prípade budú Zákazníkovi vrátené všetky poplatky, ktoré doposiaľ uhradil. V prípade zrušenia objednávky Spoločnosťou z dôvodu porušenia Zmluvy zákazníkom Zákazník nemá právo na vrátenie financií.

Ochrana osobných údajov

5.1. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. sa zaväzuje chrániť osobné údaje zákazníkov v súlade s platnými zákonnými predpismi o ochrane osobných údajov.

5.2. Osobné údaje budú použité len na účely poskytovania služieb a nebudú poskytnuté tretím stranám, s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje zákon alebo ste udelením súhlasu poverili ich poskytnutie.

Zodpovednosť a reklamácie

6.1. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. sa zaväzuje poskytovať služby s najvyššou možnou kvalitou a starostlivosťou.

6.2. V prípade akýchkoľvek reklamácií týkajúcich sa poskytnutých služieb je potrebné ich oznámiť spoločnosti Creative Hall, s.r.o. čo najskôr. Spoločnosť sa zaväzuje riešiť reklamácie v primeranom časovom horizonte.

Autorské práva

7.1. Všetky autorské práva a práva duševného vlastníctva spojené s poskytovanými službami a vytvorenou grafikou a fotografiami zostávajú majetkom spoločnosti Creative Hall, s.r.o.; Zákazník získava podpísaním zmluvy licenčné právo na použitie fotografií/grafiky na svoje súkromné účely.

Ostatné ustanovenia

8.1. Tieto obchodné podmienky sa riadia slovenským právym poriadkom.

8.2. Sporové veci vyplývajúce z týchto obchodných podmienok sa riešia súdnou cestou.

8.3. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť tieto obchodné podmienky bez predchádzajúceho oznámenia.

BcA.Vanda Pirková
konateľ spoločnosti Creative Hall,s.r.o.