

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Úvodné ustanovenia

1.1. Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri reklamáciách týkajúcich sa služieb poskytovaných spoločnosťou Creative Hall, s.r.o., so sídlom na adrese Lermontovova 911/3 , 811 05 Bratislava, IČO: 53410335, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel sro, vložka číslo 149217/B

1.2. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. prevádzkuje web Weddings.sk a poskytuje služby fotenia svadieb, podujatí, prevádzkovania a výroby fotobúdky a vytváranie grafiky, sprostredkovanie tlače.

Reklamácie a ich oznámenie

2.1. V prípade akýchkoľvek nespokojností so službami poskytnutými spoločnosťou Creative Hall, s.r.o., je zákazník povinný túto skutočnosť oznámiť spoločnosti čo najskôr, najlepšie písomne alebo e-mailom.

2.2. Reklamácia by mala obsahovať presný popis vady, informácie o poskytnutej službe a kontaktné údaje zákazníka.

Spracovanie reklamácie

3.1. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. sa zaväzuje vyhodnotiť a spracovať reklamáciu čo najskôr, najneskôr však do 30 dní od jej prijatia.

3.2. V prípade potreby spoločnosť môže požiadať zákazníka o doplnenie informácií alebo poskytnutie dodatočných dôkazov týkajúcich sa reklamácie.

Riešenie reklamácie

4.1. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. sa zaväzuje riešiť reklamácie v snahe dosiahnuť dohodu so zákazníkom a napraviť vady alebo nedostatky.

4.2. V prípade oprávnenosti reklamácie spoločnosť ponúkne zákazníkovi primerané riešenie, ako je napríklad úprava, náhrada služby alebo vrátenie zaplatenej sumy.

Odvolaie sa

5.1. V prípade nespokojnosti so spôsobom vybavenia reklamácie má zákazník právo sa odvolať na príslušné orgány pre ochranu spotrebiteľa.

Ostatné ustanovenia

6.1. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok spoločnosti Creative Hall, s.r.o.

6.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť tento reklamačný poriadok bez predchádzajúceho oznámenia.

6.3. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia a platí pre všetky reklamácie týkajúce sa služieb poskytnutých spoločnosťou Creative Hall, s.r.o. Tento reklamačný poriadok bol naposledy aktualizovaný dňa 5.6.2023.